GRAN MART

グランマート公式アプリをご利用のお客様へ



スマートフォンの

機種変更前に必ず!
引継ぎコードを発行してください

電子マネーCoGCaの会員情報を新しいスマートフォンへ
引き継ぐために、「引継ぎコード」の発行が必要です。

- ✓ 残高・ポイントを引き継げます。
- ✓ 機種変更後も今まで通りご利用いただけます。

STEP 1 旧スマートフォンで引継ぎコードを発行

今お使いのスマートフォン

① アプリを開く
グランマートアプリを開き、
ホーム画面の
「メニュー」をタップします。



② メニューを開く
メニューの中から
「モバイルCoGCaメニュー」
をタップします。



③ 引継ぎコードを発行
「機種変更(引継ぎコード発行)」
をタップします。



④ 引継ぎコードを確認
「引継ぎコード発行」を
タップします。



このコードをメモやスクリーンショットで保管してください。

STEP 2 新スマートフォンで引継ぎコードを入力

新しいスマートフォン

① アプリをインストールして開く



APP Store / Google Play からグランマートアプリをインストールして開きます。

② ログイン



モバイルコジカのIDとパスワードを入力

③ 引継ぎコードを入力
STEP1で発行された
引継ぎコードを入力します。



④ 電話認証
ご使用の携帯番号を入力し、
表示された電話番号をタップし、
発信します。



電話認証完了後、引継ぎ手続きは完了です。

⚠ 引継ぎコードについてのご注意

引継ぎコードを発行せずに機種変更した場合、サービスカウンターでのお手続きが必要となります。お客様情報確認後の対応となるため、発行まで数日かかります。

ご不明な点は、サービスカウンターまでお問合せください。